

# Portrait du mentor : qualités et compétences<sup>1</sup>

*Suggestion: Évaluez vos compétences de mentor d'après la liste suivante. Identifiez 3-4 points que vous estimez être vos points forts. Choisissez 2-3 points que vous voulez améliorer dans votre pratique de mentor (qualités ou compétences). Faites un plan concret pour développer ces 2-3 points.  
Discutez-en avec votre mentor.*

## Compétences

- [2] Être présent et être attentif aux besoins du mentoré
- [3] Connaître son mentoré
- [4] S'attendre à l'excellence
- [5] Ne pas cesser d'encourager le mentoré
- [6] Créer des opportunités pour le mentoré
- [7] Être un enseignant et un coach
- [8] Soutenir le mentoré
- [9] Façonner le comportement du mentoré par le renforcement des capacités
- [10] Donner des conseils dans les moments difficiles
- [11] Protéger le mentoré quand c'est nécessaire
- [12] Stimuler la croissance du mentoré en lui confiant des tâches difficiles
- [13] Rendre visible le mentoré
- [14] Encourager la pensée créative
- [15] Corriger les erreurs - même si ça fait mal
- [16] Expliquer tout ce qu'il faut pour comprendre comment l'organisation fonctionne
- [17] Rappeler au mentoré le progrès déjà fait
- [18] Partager ses propres expériences quand l'occasion s'y prête
- [19] Accepter que la relation devienne une relation d'amitié
- [20] Transmettre un mode de vie équilibré et aux multiples facettes
- [21] Décider d'être un exemple
- [22] Être fiable

## Style et personnalité

- [23] Être chaleureux
- [24] Écouter attentivement
- [25] Montrer une considération inconditionnelle envers le mentoré
- [26] Respecter la vie privée et protéger la confidentialité
- [27] Tolérer l'idéalisation
- [28] Manier l'humour
- [29] Ne pas s'attendre à la perfection
- [30] Être sensible au langage corporel
- [31] Être digne de confiance
- [32] Respecter les valeurs personnelles et culturelles
- [33] Encourager le mentoré à tisser des relations avec d'autres personnes

## Relation mentor-mentoré

- [34] Choisir soigneusement le mentoré

---

<sup>1</sup> La liste est basée sur Johnson & Ridley (2008) *The Elements of Mentoring*. Le numéro entre parenthèses indique le chapitre où cette qualité ou compétence est expliquée.

- [35] Clarifier les attentes
- [36] Établir des objectifs mesurables
- [37] Définir les limites de la relation
- [38] Avoir égard au style relationnel du mentoré
- [39] Faire une liste des avantages et des risques potentiels
- [40] Être sensible aux questions liées au sexe du mentoré
- [41] Être sensible aux questions liées à la race et à l'appartenance ethnique du mentoré
- [42] Favoriser les constellations de mentors
- [43] Dès le départ, avoir à l'esprit qu'il peut y avoir des changements dans le plan
- [44] Programmer des évaluations périodiques

### **Qualités**

- [46] Prendre soin de soi-même (self-care)
- [47] Être productif
- [48] Résister à la tentation de façonner le mentoré à sa propre image
- [49] Être compétent
- [50] Se sentir responsable
- [51] Respecter le pouvoir de l'attraction
- [52] Accepter le fardeau du pouvoir
- [53] Cultiver l'humilité
- [54] Ne jamais exploiter le mentoré
- [55] Encourager l'initiative tout en guidant le mentoré

### **Rétablissement de la relation** (si nécessaire)

- [56] 1<sup>ère</sup> règle : ne pas faire de mal
- [57] Ralentir le processus
- [58] Dire la vérité
- [59] Demander des conseils
- [60] Noter soigneusement les événements
- [61] Refuser d'avoir des pensées irrationnelles

### **Clôture**

- [62] Se réjouir du changement et de la croissance du mentoré
- [63] Accepter que le mentorat se termine
- [64] Trouver des moyens appropriés pour dire au revoir